

POLISYON SA DISCONTINUATION NG RESIDENTIAL SERBISYO NG TUBIG PARA SA NON-PAYMENT

Ang Denair Community Services District ay nagpapatakbo ng isang sistema ng tubig ng komunidad na nagbibigay ng serbisyo sa tubig , bukod sa iba pa, mga paninirahan na matatagpuan sa loob ng Distrito . Ang Distrito ay dapat sumunod sa sumusunod na patakaran, na mai-post sa website ng internet ng Distrito sa pagtigil ng serbisyo ng tirahan para sa hindi pagbabayad.

1. Haba ng Delinquency . Ang Distrito ay hindi dapat ipagpaliban ang serbisyo ng tirahan ng tirahan para sa hindi pagbabayad hanggang sa pagbabayad ng isang customer ay hindi maganda ang hindi bababa sa 60 araw.

2. Pamamaraan para sa Pakikipag-ugnay sa mga Customer . Bago itigil ang serbisyo ng tubig sa tirahan para sa hindi pagbabayad, ang Distrito ay dapat makipag-ugnay sa customer na pinangalanan sa account sa pamamagitan ng telepono o nakasulat na abiso. Kapag nakipag-ugnay ang Distrito sa customer na pinangalanan sa account sa pamamagitan ng telepono, ang Distrito ay dapat mag-alok upang bigyan ang customer ng patakarang ito sa pagtigil ng serbisyo sa tirahan para sa hindi pagbabayad . Ang Distrito ay dapat mag-alok upang talakayin sa customer mga pagpipilian upang maiwasan ang pagpapahinto ng serbisyo sa tirahan para sa hindi pagbabayad, kabilang ang ngunit hindi limitado sa, mga iskedyul ng pagbabayad ng alternatibo, ipinagpaliban na pagbabayad, minimum na pagbabayad, mga pamamaraan para sa paghingi ng pag-amortisasyon ng hindi nabayaran na balanse at isang petisyon para sa pagsusuri ng panukalang- batas . Kapag nakikipag-ugnay ang Distrito ang kustomer na pinangalanan sa account sa pamamagitan ng nakasulat na paunawa ang abiso ng kahusayan sa pagbabayad ay maipapadala sa customer ng tirahan kung saan ibinigay ang serbisyo sa tirahan. Kung ang address ng customer ay hindi ang address ng ari-arian na kung saan ipinagkaloob ang serbisyo ng tirahan, ang paunawa ay maipapadala din sa address ng ari-arian kung saan ibinibigay ang serbisyo sa tirahan, na hinarap sa "sumakop". Ang paunawa ay dapat isama ang sumusunod na impormasyon:

(A) Ang pangalan at address ng customer.

(B) Ang dami ng delinquency.

(C) Ang petsa kung saan kinakailangan ang pagbabayad o pag-aayos para sa isang pagbabayad upang maiwasan ang pagtanggap sa serbisyo sa tirahan.

(D) Isang paglalarawan ng proseso upang mag-aplay para sa isang extension ng oras upang mabayaran ang mga singil sa singil.

(E) Isang paglalarawan ng pamamaraan upang mag-petisyon para sa pagsusuri sa panukalang batas at apela.

(F) Isang paglalarawan ng pamamaraan kung saan ang kahilingan ay maaaring humiling ng isang deferral, nabawasan o alternatibong iskedyul ng pagbabayad, kasama ang isang pag-amortisasyon ng mga hindi maayos na mga singil sa serbisyo sa tirahan, na naaayon sa mga patakarang ito.

2.2. Pagkabigo na Makipag-ugnay . Kung ang Distrito ay hindi makikipag-ugnay sa customer o isang may sapat na gulang na sumasakop sa tirahan sa pamamagitan ng telepono, at ang nakasulat na paunawa ay ibabalik bilang hindi kaaya-aya, ang Distrito ay dapat gumawa ng isang mahusay na pagsisikap ng pananaw na bisitahin ang tirahan at umalis o gumawa ng iba pang mga pag-aayos para sa paglalagay sa isang masamang lugar ng isang paunawa ng pagpapahinto ng serbisyo sa tirahan para sa hindi pagbabayad at isang kopya ng patakarang ito.

3. Epekto ng Pag- apela . Kung ang isang may sapat na gulang sa paninirahan ay nakipag-ugnay sa Distrito alinman sa telepono o sa pamamagitan ng koreo, o sa pamamagitan ng pag-post ng abiso ng potensyal na pagpapahinto ng serbisyo sa isang masasamang lokasyon sa tirahan , ay

nag- apila sa panukalang batas ng tubig sa Distrito ng Distrito ay hindi tatanggalin ang serbisyo ng tirahan ng tirahan habang ang apela ay nakabinbin.

4. Kapag ang Serbisyo ng Tubig ay Maaaring Hindi Maipagpapatawad . Ang Distrito ay hindi dapat ihinto ang serbisyo ng tirahan ng tubig para sa hindi pagbabayad, sa kondisyon na ang lahat ng mga sumusunod na kondisyon ay natutugunan:

(A) Ang customer, o isang nangungupahan ng customer, ay nagsusumite sa sertipikasyon ng Distrito ng isang tagapagbigay ng pangunahing pangangalaga na ang isang pagtangi sa serbisyo ng tirahan ay pagbabanta ng buhay, o magdulot ng isang seryosong banta sa kalusugan at kaligtasan ng, isang residente ng ang lugar kung saan ipinagkaloob ang serbisyo ng tubig sa tirahan.

(B) Nagpapakita ang customer na hindi siya pinansiyal na hindi mabayaran ang mga singil sa serbisyo ng tubig sa tirahan sa loob ng normal na siklo ng pagsingil ng Distrito . Ang isang customer ay itinuturing na hindi maaaring magbayad sa pananalapi sa panahon ng normal na cycle ng pagsingil ng Distrito kung ang sinumang miyembro ng sambahayan ng kostumer ay isang kasalukuyang tatanggap ng Cal Works, Cal Fresh, Pangkalahatang Tulong, MediCal, Supplemental Security Income / Program ng Supplemental Payment ng Estado, o Program ng Espesyal na Karagdagang Nutrisyon ng California para sa Mga Bata at Bata ng Babae, o ipinahayag ng customer na ang taunang kita ng sambahayan ay mas mababa sa 200% ng antas ng kahirapan ng pederal.

(C) Ang customer ay handang pumasok sa isang amortization kasunduan, alternatibong iskedyul ng pagbabayad, o ng isang plano para sa ipinagpaliban o mabawasan d pagbabayad, pare-pareho sa patakarang ito na may paggalang sa lahat ng mga delinkwenteng singil.

(D) Kung ang isang customer ay nakakatugon sa lahat ng mga kondisyon ng mga subparapo (A) sa pamamagitan ng (C), sa itaas, ang Distrito ay dapat mag-alok sa customer ng isa o higit pa sa mga sumusunod na pagpipilian:

(a) Pagbabago ng hindi bayad na balanse.

(b) Paglahok sa isang iskedyul ng alternatibong iskedyul ng pagbabayad.

(c) Isang bahagyang o buong pagbawas ng hindi nabayaran na balanse nang walang karagdagang singil sa iba pang mga ratepayer.

(d) Pansamantalang pagpapabaya ng pagbabayad.

5. Kalikasan ng Mga Pagpipilian sa Pagbabayad Inaalok . Ang mga pagpipilian sa pagbabayad na inaalok sa isang customer ay dapat na nakaayos sa isang paraan upang payagan ang mabuting balanse na mabayaran sa loob ng 12 buwan. Ang Distrito ay maaaring magbigay ng isang mas mahabang panahon ng pagbabayad kung natagpuan ang mas matagal na panahon ay kinakailangan upang maiwasan ang hindi nararapat na paghihirap sa customer batay sa mga kalagayan ng indibidwal na kaso.

6. Pagputol ng Serbisyo . Ang serbisyo sa panirahan ay maaaring itigil nang mas maaga kaysa sa limang araw ng negosyo pagkatapos ng pag- post ng Distrito ng isang pangwakas na paunawa ng hangarin na idiskonekta ang serbisyo sa isang kilalang at masasamang lokasyon sa pag-aari sa ilalim ng alinman sa mga sumusunod na pangyayari:

(A) Ang customer ay nabibigo na sumunod sa isang kasunduan sa amortization, isang alternatibong iskedyul ng pagbabayad, o isang deferral o pagbawas sa plano ng pagbabayad ng mga hindi sinasadyang mga singil para sa 60 araw o higit pa.

(B) Habang nagsasagawa ng kasunduan sa amortisasyon, isang alternatibong iskedyul ng pagbabayad, o isang deferral o pagbawas sa plano ng pagbabayad para sa mga singil na singil, hindi binabayaran ng customer ang kanyang kasalukuyang mga singil sa serbisyo sa tirahan para sa 60 araw o higit pa.

7. Nagbibigay ng Impormasyon sa Pagpapanumbalik ng Serbisyo . Kung sakaling hindi tatanggihan ng Distrito ang anumang serbisyo sa tirahan para sa hindi pagbabayad dapat itong magbigay ng impormasyon sa customer sa kung paano ibalik ang serbisyo sa tirahan.

8. Pag-ugnay muli ng mga Customer na Nakakamit ng Mga Pamantayang May Kaugnay na Kahirapan . Kaugnay sa isang customer na residente na nagpapakita ng kita ng sambahayan sa ibaba 200% ng Federal Poverty Line, ang Distrito ay dapat gawin pareho sa mga sumusunod na kung ang serbisyo ng tubig ay hindi naitigil para sa hindi pagbabayad:

(A) Magtakda ng isang muling pagkonekta ng bayad sa serbisyo para sa muling pagkonekta sa mga normal na oras ng pagpapatakbo sa \$ 50.00, ngunit hindi lalampas ang aktwal na gastos ng muling pagkonekta kung ito ay mas mababa sa \$ 50.00. Ang mga bayad sa muling pagkonekta ay dapat na taunang nababagay ayon sa Index ng Consumer ng Presyo simula Enero 1, 2021. Para sa kanyang muling pagkonekta ng serbisyo sa tirahan sa mga oras na hindi pagpapatakbo, ang Distrito ay dapat magtakda ng isang muling pagkonekta ng bayad sa serbisyo sa \$ 150.00, ngunit hindi lalampas sa aktwal na gastos ng muling pagkakaugnay kung ito ay mas mababa.

(B) Ang mga singil sa interes sa Waive sa mga delinquent na bayarin minsan sa bawat 12 buwan.

(C) Ang isang customer ay maituturing na magkaroon ng kita sa sambahayan na mas mababa sa 200% ng Federal Poverty Line kung ang sinumang miyembro ng sambahayan ay kasalukuyang tumatanggap ng alinman sa mga programa ng tulong na natukoy sa Seksyon 4 (B) ng patakarang ito.

9. Serbisyo sa Residen ce na Sinakop ng mga Nangungupahan . Kung saan ang may-ari, tagapamahala o operator ng anumang tirahan, istraktura, apartment, apartment complex o parke ay ang customer ng record, ang Distrito ay dapat gumawa ng mabuting pagsisikap na paniniwala upang ipaalam sa mga nagsasakop sa pamamagitan ng nakasulat na paunawa, kapag ang account ay umatras na Ang serbisyo ay matatapos nang hindi bababa sa 10 araw bago ang pagwawakas. Ang nakasulat na paunawa ay dapat na karagdagang ipagbigay-alam sa mga residenteng residente na sila ay may karapatang maging mga customer, kung kanino ang serbisyo ay sisingilin, nang hindi kinakailangang magbayad ng anumang halaga na maaaring dahil sa hindi magandang account kung ang serbisyo sa tubig sa tirahang inookupahan ng ang nangungupahan ay hiwalay na sinukat sa tirahang iyon o kung binabayaran ng residente ang gastos ng pagtaguyod ng isang hiwalay na koneksyon , at ang nangungupahan ay sumasang-ayon sa lahat ng mga termino at kundisyon ng serbisyo kasama ang naaangkop na mga rate at singil .

10. Pag-uulat . Ang Distrito ay dapat iulat ang bilang ng mga taunang disconnections ng tirahan water service para sa kawalan ng kakayahan upang magbayad sa kanyang website at sa State Water Resources Control Board ang.

11. Petisyon para sa Repasuhin ng Bill . Ang isang customer ay maaaring mag-petisyon para sa pagsusuri ng bill para sa serbisyo ng tubig sa isang tirahan sa pamamagitan ng pagsumite ng isang nakasulat na kahilingan o petisyon para sa pagsusuri ng panukalang batas sa loob ng tatlumpu (30) araw matapos matanggap ang panukalang batas. Ang petisyon o kahilingan ay dapat tukuyin ang panukalang batas na hinahangad na suriin at isasaad ang pagsasaayos o mga pagbabago sa hiniling na bayarin, at ang mga dahilan para sa kahilingan na iyon. Ang kahilingan o petisyon ay maaaring ipakoreo o ihatid sa sinumang empleyado sa District Of fice at dapat na isangguni sa District Manager o District Administrator o ang kanyang itinalaga. Ang pagsusuri ay isasagawa sa

loob ng sampung (10) araw matapos matanggap ang nakasulat na petisyon o kahilingan at isang nakasulat na pagpapasiya ay maipapadala o maihatid sa customer. Kung ang customer ay hindi nasiyahan sa pagpapasiya, ang customer ay maaaring mag-apela sa Lupon ng Distrito sa pamamagitan ng pagpapadala o paghahatid sa Distrito ng Klerk ng isang nakasulat na apela na nagpapakilala sa mga aspeto ng pagpapasiya kung saan hindi sang-ayon ang customer at bakit. Ang District Board 's pagpapasiya ng apela ay dapat na pangwakas.

{00018593.DOCX; 1}